

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT, QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ KIẾN TRÚC HỆ THỐNG CỦA KREDIVO

Cập nhật: Tháng Tư 2021

Cam kết về Uy tín doanh nghiệp của FinAccel

FinAccel cam kết với việc xây dựng và duy trì sự tin tưởng của khách hàng. Những nỗ lực để hoàn thành sứ mệnh này bao gồm cung cấp một chương trình bảo mật và quyền riêng tư mạnh mẽ, xem xét cẩn trọng các vấn đề bảo vệ dữ liệu trong hệ thống dịch vụ của chúng tôi, bao gồm cả dữ liệu do khách hàng gửi đến qua dịch vụ của chúng tôi (“Dữ liệu khách hàng”).

Dịch vụ bao gồm

Tài liệu này được áp dụng cho các dịch vụ có thương hiệu là Kredivo (gọi chung là “Dịch vụ Kredivo”), do FinAccel cung cấp. Tài liệu này mô tả kiến trúc, các đánh giá và chứng nhận liên quan đến bảo mật và quyền riêng tư cũng như các biện pháp kiểm soát hành chính, kỹ thuật và vật lý áp dụng cho các Dịch vụ Kredivo.

Kiến trúc của Bên thứ ba

Kiến trúc được FinAccel sử dụng để lưu trữ Dữ liệu khách hàng được gửi tới Dịch vụ Kredivo được cung cấp bởi bên thứ ba là CMC Cloud. Hiện tại, kiến trúc do CMC Cloud lưu trữ phục vụ cho việc cung cấp Dịch vụ Kredivo được đặt tại Việt Nam.

Ngoài ra, một phần dịch vụ hỗ trợ khách hàng dành cho Dịch vụ Kredivo được cung cấp bằng cách sử dụng công nghệ của bên thứ ba, được lưu trữ trên kiến trúc của bên thứ ba.

Kiểm toán và Chứng nhận

Các kiểm tra và chứng nhận liên quan đến bảo mật và quyền riêng tư sau đây được áp dụng cho Dịch vụ Kredivo:

- Chứng chỉ GeoTrust SSL: Tất cả các Dịch vụ của Kredivo đều bảo mật và truyền dữ liệu người dùng bằng Chứng chỉ SSL GeoTrust.

Ngoài ra, Dịch vụ Kredivo phải trải qua các đánh giá bảo mật bởi nhân viên nội bộ và các bên thứ ba, bao gồm đánh giá khả năng bị tấn công cơ sở hạ tầng và đánh giá an ninh ứng dụng, với tần suất ít nhất là hàng năm.

Thông tin về kiểm tra và chứng nhận liên quan đến bảo mật và quyền riêng tư của CMC Cloud có thể được xem tại <https://cloud.cmctelecom.vn/>.

Kiểm soát An ninh

Dịch vụ Kredivo bao gồm nhiều biện pháp kiểm soát bảo mật. Các kiểm soát này bao gồm:

- Định danh người dùng duy nhất (ID người dùng) để đảm bảo rằng các hoạt động có thể được quy cho cá nhân chịu trách nhiệm;
- Kiểm soát độ dài mật khẩu;
- Yêu cầu về độ phức tạp của mật khẩu để truy cập web và di động vào Dịch vụ Kredivo;
- Xác thực 2 Yếu tố cho các giao dịch được thực hiện bằng Dịch vụ Kredivo;

Thủ tục, Chính sách và Theo dõi nhật ký Bảo mật

Dịch vụ Kredivo được vận hành theo các quy trình sau để tăng cường bảo mật:

- Mật khẩu người dùng được lưu trữ bằng định dạng băm muối (salted hash) và luôn luôn được truyền dưới dạng mã hóa;
- Các nhật ký truy cập của người dùng sẽ được lưu trữ, bao gồm ngày, giờ, URL truy cập hoặc ID thực thể được thao tác, hành động đã thực hiện (đã xem, chỉnh sửa, v.v.) và địa chỉ IP nguồn. Lưu ý rằng địa chỉ IP nguồn có thể không khả dụng nếu NAT (Network Address Translation) hoặc PAT (Port Address Translation) được sử dụng bởi khách hàng hoặc ISP;
- Nhật ký truy cập sẽ được lưu trữ trong một máy chủ tập trung an toàn để ngăn chặn việc giả mạo;
- Mật khẩu không được ghi lại trong nhật ký trong bất kỳ trường hợp nào;
- Không có mật khẩu xác định nào được đặt bởi FinAccel;

Phát hiện Xâm nhập

FinAccel hoặc bên thứ ba độc lập được ủy quyền sẽ giám sát Dịch vụ Kredivo để theo dõi mọi xâm nhập trái phép, sử dụng cơ chế phát hiện xâm nhập qua mạng. FinAccel có thể phân tích dữ liệu được thu thập bởi trình duyệt web của người dùng (ví dụ: loại thiết bị, độ phân giải màn hình, múi giờ, phiên bản hệ điều hành, loại trình duyệt và

phiên bản, phong chữ hệ thống, plugin trình duyệt đã cài đặt, loại MIME được bật, v.v.) cho mục đích bảo mật, bao gồm cả để phát hiện các trình duyệt bị xâm phạm, để ngăn chặn việc xác thực gian lận và để đảm bảo rằng Dịch vụ Kredivo hoạt động bình thường.

Nhật ký Bảo mật

Tất cả các hệ thống được sử dụng trong việc cung cấp Dịch vụ Kredivo phải ghi nhật ký của tới cơ sở nhật ký của hệ thống tương ứng hoặc máy chủ Syslog tập trung (dành cho hệ thống mạng) để thực hiện đánh giá và phân tích bảo mật.

Quản lý Sự cố

FinAccel duy trì các chính sách và quy trình quản lý sự cố bảo mật. FinAccel thông báo ngay cho các khách hàng bị ảnh hưởng hoặc các đại lý của FinAccel về bất kỳ việc tiết lộ Dữ liệu khách hàng trái phép thực tế hoặc nghi ngờ hợp lý nào mà FinAccel phát hiện được trong phạm vi pháp luật cho phép.

Xác thực Người dùng

Quyền truy cập vào Dịch vụ Kredivo, trực tiếp hoặc thông qua API Kredivo, đều yêu cầu ID người dùng và mật khẩu hợp lệ, hoặc mã khóa API, tất cả đều được mã hóa qua TLS khi truyền dữ liệu. Sau khi xác thực thành công, một ID phiên ngẫu nhiên được tạo và lưu trữ trong trình duyệt của người dùng để duy trì và theo dõi trạng thái phiên.

Độ tin cậy và Sao lưu

Tất cả các thành phần mạng, bộ cân bằng tải, máy chủ Web và máy chủ ứng dụng được định cấu hình theo cấu hình dự phòng. Tất cả Dữ liệu khách hàng được gửi đến Dịch vụ Kredivo được lưu trữ trên máy chủ cơ sở dữ liệu trung tâm được nhóm với máy chủ cơ sở dữ liệu dự phòng để tăng tính khả dụng. Tất cả Dữ liệu khách hàng được gửi đến Dịch vụ Kredivo đều được sao lưu hàng ngày.

Vi rút

Dịch vụ Kredivo không quét vi-rút có thể có trong tệp đính kèm hoặc dữ liệu khác được khách hàng tải lên Dịch vụ Kredivo.

Mã hóa Dữ liệu

Dịch vụ Kredivo sử dụng các sản phẩm mã hóa được ngành chấp nhận để bảo vệ Dữ liệu khách hàng và thông tin liên lạc trong quá trình truyền giữa mạng của khách hàng và Dịch vụ Kredivo, bao gồm cả Chứng chỉ TLS 256 bit và mã hóa AES 256 bit ở mức tối thiểu.

Xóa Dữ liệu khách hàng

Khi người dùng không hoạt động (không có giao dịch nào được thực hiện trong ít nhất một năm và không hoạt động tài khoản trong ba tháng), Dữ liệu khách hàng sẽ vẫn ở trạng thái không hoạt động trên phương tiện dự phòng trong 90 ngày, sau đó, dữ liệu sẽ bị ghi đè hoặc bị xóa. Quá trình này tuân theo các yêu cầu pháp lý hiện hành. Không giới hạn khả năng khách hàng yêu cầu trả lại Dữ liệu khách hàng đã gửi cho Dịch vụ Kredivo, FinAccel có quyền giảm số ngày lưu giữ dữ liệu đó sau khi người dùng đạt trạng thái không hoạt động. FinAccel sẽ cập nhật Tài liệu về Bảo mật, Quyền riêng tư và Kiến trúc Kredivo này trong trường hợp có thay đổi như vậy.

Theo dõi và Phân tích dữ liệu

FinAccel có thể theo dõi và phân tích việc sử dụng Dịch vụ Kredivo cho mục đích bảo mật và giúp FinAccel cải thiện Dịch vụ Kredivo và trải nghiệm người dùng. FinAccel cũng có thể sử dụng thông tin này và địa chỉ email của người dùng để liên hệ với khách hàng hoặc người dùng của họ nhằm cung cấp thông tin về Dịch vụ Kredivo. Không giới hạn những điều đã nói ở trên, FinAccel có thể chia sẻ dữ liệu về việc sử dụng Dịch vụ Kredivo của khách hàng FinAccel hoặc người dùng của họ (“Số liệu thống kê sử dụng”) cho các nhà cung cấp dịch vụ của FinAccel nhằm mục đích giúp FinAccel theo dõi hoặc phân tích như vậy, bao gồm cả việc cải thiện trải nghiệm của người dùng với Dịch vụ Kredivo hoặc theo yêu cầu của pháp luật.

Tương tác với các dịch vụ FinAccel khác

Dịch vụ Kredivo có thể tương tác với các dịch vụ khác do FinAccel cung cấp.

Bản quyền 2021 FinAccel. Đã đăng ký Bản quyền.